

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES  
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum  
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum  
29. Januar 2004 (29.01.2004)

PCT

(10) Internationale Veröffentlichungsnummer  
**WO 2004/009363 A1**

(51) Internationale Patentklassifikation<sup>7</sup>: **B41J 29/393,**  
H04N 1/32, G03G 15/00, G06F 11/00, 11/32

Christoph [DE/DE]; Schloss-Berg-Str. 16, 81549 München (DE). BREMMER, Peter [DE/DE]; Lagerhausstrasse 2a, 85244 Röhrmoos (DE). DREXLER, Hubert [DE/DE]; Hochriesstrasse 16, 84416 Taufkirchen (DE).

(21) Internationales Aktenzeichen: PCT/EP2003/007803

(74) Anwälte: SCHAUMBURG, Karl-Heinz usw.; Postfach 86 07 48, 81634 München (DE).

(22) Internationales Anmeldedatum:  
17. Juli 2003 (17.07.2003)

(81) Bestimmungsstaaten (*national*): JP, US.

(25) Einreichungssprache: Deutsch

(84) Bestimmungsstaaten (*regional*): europäisches Patent (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PT, RO, SE, SI, SK, TR).

(26) Veröffentlichungssprache: Deutsch

Veröffentlicht:  
— mit internationalem Recherchenbericht

(30) Angaben zur Priorität:  
102 32 631.2 18. Juli 2002 (18.07.2002) DE

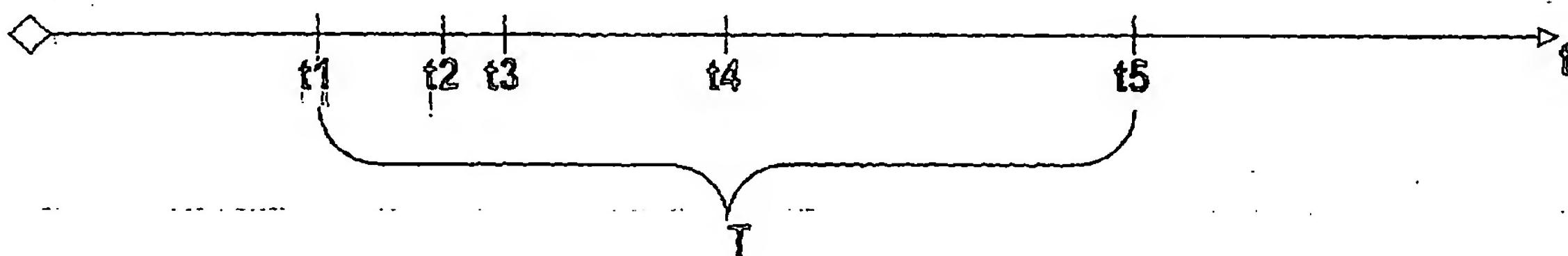
Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(71) Anmelder (*für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US*): OCE PRINTING SYSTEMS GMBH [DE/DE]; Siemensallee 2, 85586 Poing (DE).

(72) Erfinder; und  
(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): NEMMAIER,

(54) Title: METHOD AND DEVICE FOR HANDLING ERRORS IN A PRINTER OR COPIER

(54) Bezeichnung: VERFAHREN UND VORRICHTUNG ZUR FEHLERBEHANDLUNG IN EINEM DRUCKER ODER KOPIERER



WO 2004/009363 A1

(57) Abstract: The invention relates to a device (10) and a method for handling errors in a printer (12) or copier. A plurality of monitoring units (PU, PT) detect error conditions of the printer (12) or copier and transmit said error conditions to a control unit (CM). Several successively transmitted error conditions are stored in a memory and are evaluated by the control unit (CM). The stored error conditions are compared with predefined error patterns, at least one type of error being determined. Additional steps are carried out according to the determined type of error.

(57) Zusammenfassung: Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung (10) und ein Verfahren zur Fehlerbehandlung in einem Drucker (12) oder Kopierer. Eine Vielzahl von Überwachungseinheiten (PU, PT) erfasst Fehlerzustände des Druckers (12) oder Kopierers und übermitteln diese einer Steuerung (CM). Mehrere nacheinander übermittelte Fehlerzustände werden in einem Speicher gespeichert und von der Steuerung (CM) bewertet. Die gespeicherten Fehlerzustände werden dabei mit vorgegebenen Fehlermustern verglichen, wobei zumindest eine Fehlerart ermittelt wird. Abhängig von der ermittelten Fehlerart werden weitere Schritte ausgeführt.